

Algemene voorwaarden S.R.S. Specialist Retail Systems B.V. (pagina 1/2)

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door SRS en haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten, ter zake van door SRS te leveren programmatuur, apparatuur en/of diensten, daaronder begrepen door SRS in opdracht van opdrachtgever te ontwikkelen programmatuur.
2. Alle door SRS gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt pas tot stand na accordering van de offerte door partijen.
3. Wijzigingen op de tussen SRS en opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn slechts van kracht, voor zover deze schriftelijk door SRS zijn bevestigd. In afwijking daarop is SRS eenzijdig gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en binnen een door haar gestelde termijn van toepassing te verklaren. Alsdan is opdrachtgever gebonden aan de inhoud van de laatste versie van de algemene voorwaarden.

Artikel 2 Levertermijn

1. SRS zal naar beste vermogen trachten de eventueel afgesproken levertijd in acht te nemen, doch zij is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook.
2. Indien de levertijd meer dan 90 dagen is overschreden, dan heeft opdrachtgever het recht het betreffende gedeelte van de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daarbij een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 3 Levering

1. Vervoers-, voorrij- of installatiekosten komen voor rekening van opdrachtgever en worden berekend in een nacalculatie, tenzij een vaste installatieprijs schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4 Prijzen

1. De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
2. Indien programmatuur speciaal voor opdrachtgever wordt ontwikkeld, dan is de in de offerte vermelde prijs indicatief. De definitieve prijs wordt berekend op basis van nacalculatie tegen het in de offerte vermelde uurtarief, tenzij anders is overeengekomen.
3. SRS behoudt het recht om jaarlijks haar tarieven te indexeren.

Artikel 5 Betaling

1. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij ondertekening van de offerte verplicht opdrachtgever zich 60% van het overeengekomen bedrag binnen de gestelde betalingstermijn te voldoen pas daarna zullen de betreffende onderdelen besteld worden. Direct na levering wordt de resterende 40%, eventueel aangevuld met de installatiekosten, gefactureerd.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om betalingen aan SRS te compenseren, tenzij een creditnota is verzonden van de zijde van SRS, of SRS bij rechterlijk vonnis is veroordeeld tot betaling van een geldsom aan opdrachtgever.
4. Het is opdrachtgever evenmin toegestaan betaling op te schorten indien door SRS geleverde programmatuur volgens opdrachtgever niet naar behoren functioneert.
5. Eventueel door SRS te maken buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250 en met dien verstande dat deze kosten maximaal € 5.000 bedragen.
6. SRS is te allen tijde gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten, in het bijzonder het verlenen van service en toegang tot de software aan opdrachtgever, totdat door opdrachtgever ten genoegen van SRS zekerheid is gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit overeenkomsten met SRS.

7. Tarieven voor software- en service licenties zijn op basis van voorafgaande automatische incasso. Als automatische incasso niet gewenst is door opdrachtgever, of wanneer het niet mogelijk is, dan rekent SRS administratiekosten door, ter hoogte van € 7,50 per factuur.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Tot aan de algehele voldoening van al de door opdrachtgever aan SRS verschuldigde betalingen ter zake van geleverde programmatuur en/of apparatuur, met inbegrip van rente en kosten, behoudt SRS zich de eigendom voor van alle aan opdrachtgever geleverde apparatuur. De gebruiksrechten als bedoeld in artikel 10 worden verleend onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. SRS heeft het recht de programmatuur en/of hardware terug te nemen indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zonder restitutie van de reeds gedane betalingen.

Artikel 7 Reclamatie

1. Klachten ter zake van geleverde standaardprogrammatuur en apparatuur dienen binnen acht dagen nadat een afwijking of gebrek is geconstateerd dan wel redelijkerwijs geconstateerd had kunnen zijn, doch in ieder geval binnen drie maanden na levering, schriftelijk bij SRS via info@srs.nl te worden ingediend.
2. Ter zake van speciaal in opdracht van opdrachtgever ontworpen programmatuur geldt dat opdrachtgever binnen één maand na ingebruikname dient te controleren of deze voldoet aan de in de offerte vermelde specificaties en eventuele tekortkomingen schriftelijk aan SRS via info@srs.nl dient te melden.
3. Na het verstrijken van de in de voorgaande leden genoemde termijnen komt het recht van reclamatie te vervallen.
4. Ingeval van erkenning van de klacht door SRS:
 - ◆ wordt standaardprogrammatuur kosteloos hersteld;
 - ◆ wordt speciaal in opdracht van opdrachtgever vervaardigde programmatuur hersteld of vervangen, waarbij de tijd die daaraan door SRS wordt besteed op basis van het in de offerte vermelde uurtarief aan opdrachtgever in rekening wordt gebracht.

Artikel 8 Garantie

1. Gedurende een periode van drie maanden na levering zal SRS naar beste vermogen eventuele gebreken in programmatuur herstellen.
2. SRS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen kunnen worden verbeterd.
3. SRS is niet aansprakelijk voor herstel van eventueel verloren gegane of verminkte gegevens.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Behoudens het bepaalde in de artikelen 7 en 8 en met uitzondering van schade door opzet of grove schuld aan de zijde van SRS is de aansprakelijkheid van SRS uitdrukkelijk beperkt tot directe schade. Vergoeding van directe schade is gelimiteerd tot het door SRS aan opdrachtgever ter zake van de betreffende opdracht gefactureerde bedrag. SRS is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies alsmede vernietiging en/of vermindering van data.
2. Opdrachtgever is gehouden SRS te vrijwaren voor aanspraken van derden, waaronder betrokkenen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ter vergoeding van schade, die direct of indirect is veroorzaakt door (het gebruik van) de door SRS geleverde programmatuur en apparatuur.

Algemene voorwaarden S.R.S. Specialist Retail Systems B.V. (pagina 2/2)

Artikel 10 Gebruiksrecht

1. SRS verleent opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor door SRS te leveren programmatuur, gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen.
2. De broncode van de programmatuur wordt niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien opdrachtgever wel de beschikking heeft over de broncode is opdrachtgever gehouden zich met betrekking tot de broncode overeenkomstig deze voorwaarden, in het bijzonder de artikelen 13 en 14 te gedragen.
3. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst waarin hem het gebruiksrecht wordt verleend bij aangetekende brief op te zeggen. Bij opzegging blijven reeds in rekening gebrachte bedragen onverminderd door opdrachtgever verschuldigd. Er vindt geen restitutie vanuit SRS plaats. Bij beëindiging van de overeenkomst dient opdrachtgever alle kopieën van de programmatuur bij SRS te de-installeren. SRS heeft het recht bij opdrachtgever naleving van dit voorschrift te controleren.
4. Opdrachtgever zal werken met de door SRS te leveren programmatuur, zoals het functioneert "as is" en erkent op de hoogte te zijn van de mogelijkheden hierin.
5. De door SRS te leveren programmatuur wordt regelmatig aangepast in het kader van onderhoud, verbetering, doorontwikkeling en opschoning.
6. Het staat SRS vrij, zonder enige vorm van compensatie of schadevergoeding te zijn verschuldigd aan opdrachtgever, om bestaande componenten, programmaonderdelen, functionaliteiten of koppelingen van de ter beschikking gestelde programmatuur in te trekken en derhalve niet meer aan te bieden aan Opdrachtgever.

Artikel 11 Serviceverlening programmatuur

1. SRS zal naar beste vermogen opdrachtgever service verlenen.
2. De serviceverlening is onlosmakelijk gekoppeld aan het gebruiksrecht van de software. Zolang opdrachtgever de software gebruikt, is de opdrachtgever verplicht hiervoor de in offerte overeengekomen gebruiksrecht te betalen. Bij niet betaling kan SRS de toegang tot de software volledig blokkeren.
3. De serviceverlening als bedoeld in lid 2 bestaat uit de navolgende onderdelen:
 - ◆ Een helpdesk staat binnen kantoor tijden aan opdrachtgever ter beschikking per e-mail en telefoon;
 - ◆ SRS zal verbeterde versies aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

Artikel 12 Vergoeding

1. Voor de serviceverlening wordt aan opdrachtgever per kwartaal vooruit een vast tarief per filiaal respectievelijk per afrekenpunt in rekening gebracht. In dit bedrag is een vergoeding voor het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 10 inbegrepen. Vanaf de ingebruikneming bedraagt de vergoeding het in de offerte vermelde bedrag, met dien verstande dat SRS de vergoeding jaarlijks kan bijstellen.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige intellectuele eigendomsrechten op programmatuur die door SRS aan opdrachtgever wordt geleverd, berusten uitsluitend bij SRS. Dit geldt tevens voor programmatuur welke in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld.
2. Opdrachtgever is gehouden de geleverde programmatuur geheim te houden en niet aan derden bekend te maken, in gebruik te geven of door te verkopen.

Artikel 14 Overige verplichtingen opdrachtgever

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van SRS de ter beschikking gestelde programmatuur te demonteren, te disassembleren, te decompileren of te kopiëren.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uit de overeenkomst met SRS voortvloeiende rechten en/of verplichtingen over te dragen aan een derde, danwel de programmatuur in sublicentie te geven of anderszins te delen met derden.

Artikel 15 Maatwerk programmatuur

1. Indien SRS in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, dan zal SRS zulks met zorg doen en op basis van de met opdrachtgever overeengekomen specificaties. Utdrukkelijk wordt bepaald dat SRS zich uitsluitend verbindt zich in te spannen de door opdrachtgever gewenste programmatuur te ontwikkelen. SRS behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren.
2. Maatwerk programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na verstrijken van één maand na aflevering. Indien schriftelijk een acceptatietest tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na het uitvoeren van de acceptatietest, tenzij bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont, waardoor deze niet aan de gemelde specificaties voldoet.
3. Maatwerk programmatuur blijft te allen tijde eigendom van SRS en de intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij SRS. Het staat SRS vrij om Maatwerk programmatuur beschikbaar te stellen aan andere klant relaties van SRS. Opdrachtgever kan gebruik maken van Maatwerk programmatuur zolang zij gebruik maakt van serviceverlening als bedoeld in artikel 11.

Artikel 16 SRS webservices

1. SRS heeft webservices beschikbaar ten behoeve van data interfacing met applicaties van derden.
2. Er zijn onder andere webservices beschikbaar omtrent artikelgegevens, real-time voorraad, weborder synchronisatie, klantgegevens, loyalty, cadeaubonnen en vouchers.
3. Voor het ontwikkelen van een interface middels deze webservices dient opdrachtgever een specialist in te schakelen.
4. SRS biedt in beginsel geen interface c.q. koppeling aan met een softwareproduct van een derde partij, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. Door de inrichting c.q. configuratie van de webservices in het SRS account wordt informatie uit het SRS account van opdrachtgever beschikbaar gesteld, zodat een derde partij, zoals een webshop ontwikkelaar, een koppeling tot stand kan brengen.
6. SRS is niet aansprakelijk voor verwerkingen en gedragingen van door opdrachtgever ingeschakelde partijen die gegevens uitwisselen met het SRS account van opdrachtgever, of met data uit het SRS account van opdrachtgever.

Artikel 17 Geschillen

1. Op alle tussen SRS en opdrachtgever gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die naar aanleiding van een overeenkomst tussen partijen mochten rijzen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij opdrachtgever zich binnen 14 dagen nadat SRS zich op deze bepaling heeft beroepen, uitsprekt voor de volgens de wet bevoegde rechter.